



# Kriseninterventionszentrum (KIZ)

Das KIZ bietet Menschen in aussergewöhnlichen Lebenssituationen fachliche Beratung und Betreuung an. Ein interdisziplinäres Team arbeitet rund um die Uhr in den Bereichen ambulante und kurzstationäre Krisenintervention. Wir stehen telefonisch gerne für Auskünfte und Kurzberatungen zur Verfügung. Ein aufsuchender Kriseninterventionsdienst rundet die Angebotspalette ab. Das KIZ versteht sich nicht als Notfallpsychiatrisches Angebot, sondern als Kriseninterventionsstelle. Jede Behandlung erfolgt nach den Richtlinien psychiatrischer Therapie.

## Ambulanter Bereich

Ambulante Beratungen werden durch ÄrztInnen und Pflegefachpersonen nach telefonischer Anmeldung durchgeführt. Ein Gespräch ist werktags in der Regel innerhalb 24 Stunden nach Anmeldung möglich. Der ambulante Rahmen eignet sich besonders für Betroffene in Krisensituationen, welche noch nicht in Behandlung stehen oder aktuell nicht auf professionelle Ressourcen zurückgreifen können. Ziele sind emotionale Entlastung, Beratung, Erstbehandlung, Entscheidungsfindung und im Besonderen Triage zu einer weiterführenden Behandlung.

## Aufsuchende Krisenintervention

Zusätzlich bieten wir auch einen aufsuchenden Kriseninterventionsdienst an. Nach telefonischer Anmeldung und Indikationsklärung besuchen wir PatientInnen, die im Zürcher Stadtgebiet wohnen, an Werktagen auch zu Hause. Dieses Angebot richtet sich vor allem an Menschen, die wegen ihrer Erkrankung vorübergehend keine professionelle Hilfe aufsuchen können.

## Kurzstationärer Bereich

Stationäre Aufenthalte sind für maximal fünf Tage möglich. Es stehen zehn Betten in Einzel- und Doppelzimmern zur Verfügung. Der Eintritt erfolgt nach telefonischer Voranmeldung. Die PatientInnen werden rund um die Uhr betreut. Der stationäre Rahmen umfasst interdisziplinäre Krisenintervention, die auf dem bio-psycho-sozialen Modell basiert. Dazu gehören stützende, klärende und motivierende Gespräche, medikamentöse Behandlung und sozialarbeiterische Interventionen. Daneben ist der Abstand zur belastenden Situation und der Aufenthalt an einem neutralen Ort mit familiärer Atmosphäre ein wichtiger Wirkfaktor. In mehreren Einzelgesprächen pro Tag arbeiten wir an Stabilisierung, Entscheidungsfindung und Klärung wichtiger und aktueller Fragen. Eine überbrückende ambulante Begleitung nach Austritt ist im Einzelfall möglich. Der Aufenthalt erfolgt freiwillig und in einem offenen Rahmen.

## Telefonische Beratung und Triage

Das KIZ ist rund um die Uhr erreichbar für Anmeldungen, Auskünfte, Triage oder Kurzberatungen. Diese Dienstleistung ist kostenlos. Längere Gespräche, wie sie z.B. die Dargebotene Hand anbietet, sind jedoch nicht möglich.





### Zielgruppe

PatientInnen mit depressiven und psychotischen Störungen, Suizidalität oder Menschen in aussergewöhnlichen Lebenssituationen, welche professionelle Krisenintervention benötigen, sind im KIZ bestens aufgehoben. Um die Finanzierung zu gewährleisten, ist in der Regel ein Wohnsitz im Kanton Zürich nötig. Behandlung anbieten können wir für Jugendliche ab 16 Jahren und Erwachsene. Damit eine Krisenintervention möglich ist, sollten die PatientInnen bereit und in der Lage sein, mit uns im offenen Rahmen zusammenzuarbeiten. Für PatientInnen mit Drogen- und Alkoholabhängigkeit, Manie, Gewaltbereitschaft, geistiger Behinderung oder somatischer Pflegebedürftigkeit müssen nach Absprache individuelle Lösungen getroffen werden. Ebenso muss immer abgeklärt werden, ob ein 5-tägiger Aufenthalt genügt oder nicht eine längerfristige Hospitalisierung notwendig ist.

### So finden Sie uns



### Team

Im KIZ arbeitet ein sehr erfahrenes und kompetentes interdisziplinäres Team aus ÄrztInnen, Pflegefachpersonen und Sozialarbeitern sowie Mitarbeitenden der Bereiche Sekretariat und Hotellerie. Das KIZ ist auch Ausbildungs- und Praktikumsplatz für angehende Fachleute verschiedener Berufssparten. Alle Mitarbeitenden unterstehen der beruflichen Schweigepflicht.

### Gesamtleitung

Dr. med. Wolfram Kawohl

### Kosten

Ambulante und kurzstationäre Behandlungen sind für PatientInnen mit Wohnsitz im Kanton Zürich Pflichtleistungen der Krankenkassen.

### Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt ausschliesslich telefonisch. Selbstanmeldungen ohne ärztliche Zuweisung sind genau so möglich wie ärztliche Überweisungen oder Anmeldungen durch Angehörige anderer Berufsgruppen.

Tram 3/14, Bus 31 bis Haltestelle «Sihlpost»

Kriseninterventionszentrum (KIZ)  
Militärstrasse 8, 8004 Zürich  
Telefon +41 (0)44 296 73 10

