

# Patientenzufriedenheit stationär

Die Patientenzufriedenheitsbefragung wurde in der Erwachsenen- und Alterspsychiatrie in den Monaten April bis Juni 2022 durchgeführt. Bei der Befragung wurde zunächst eine Einschätzung des eigenen Gesundheitszustands erhoben, wobei sich die Patientinnen und Patienten der Psychiatrischen Universitätsklinik Zürich kränker einschätzten als innerhalb des nationalen Benchmarks.

Die Befragungen in der Kinder- und Jugendpsychiatrie wurden neu ganzjährig durchgeführt. Da die Resultate zum aktuellen Zeitpunkt noch nicht vorliegen, werden in der Grafik die Daten aus dem Jahr 2021 verwendet.

Insgesamt zeigt sich in allen drei Kliniken (exklusive der Forensische Psychiatrie und Psychotherapie) der Psychiatrischen Universitätsklinik Zürich eine hohe Zufriedenheit der Patientinnen und Patienten mit der Behandlung. In der Kinder- und Jugendpsychiatrie lässt sich bei den Eltern eine hohe Zufriedenheit mit der Behandlung und eine geringfügig tiefere Bewertung aus Sicht der Kinder und Jugendlichen beobachten.

