

## KRISENINTERVENTIONSZENTRUM



Das Kriseninterventionszentrum (KIZ) bietet Menschen in aussergewöhnlichen Lebenssituationen fachliche Beratung und Betreuung. Jede Behandlung erfolgt nach den Richtlinien psychiatrischer Therapie.

### **Telefonische Beratung, Triage und Anmeldung**

Das KIZ ist rund um die Uhr erreichbar für Anmeldungen, Auskünfte, Triage oder Kurzberatungen. Längere Gespräche, wie sie zum Beispiel die Dargebotene Hand unter der Telefonnummer 143 anbietet, sind jedoch nicht möglich. Die Anmeldung erfolgt ausschliesslich telefonisch. Selbstanmeldungen ohne ärztliche Zuweisung sind genau so möglich wie ärztliche Überweisungen oder Anmeldungen durch Mitarbeitende anderer Berufsgruppen oder Angehörige. Das Einverständnis der Betroffenen ist jedoch immer Voraussetzung für einen Eintritt.

Anmeldung: Telefon +41 (0)44 296 73 10

### **Ambulante Krisenintervention**

Ambulante Beratungen und Behandlungen werden durch Ärztinnen und Ärzte sowie Pflegefachpersonen nach telefonischer Anmeldung durchgeführt. Der ambulante Rahmen eignet sich besonders für Betroffene in Krisensituationen, welche noch nicht in Behandlung sind oder aktuell nicht auf professionelle Ressourcen zurückgreifen können.

Ziele sind emotionale Entlastung, Beratung, Erstbehandlung, Entscheidungsfindung und im Besonderen Triage zu einer weiterführenden Behandlung.

### **Stationäre Krisenintervention**

Stationäre Aufenthalte sind für maximal fünf Tage möglich. Der Aufenthalt erfolgt freiwillig und in einem offenen Rahmen. Es stehen zehn Betten in Einzel- und Doppelzimmern zur Verfügung. Der Eintritt erfolgt nach telefonischer Voranmeldung. Die Patientinnen und Patienten werden rund um die Uhr betreut.



Der stationäre Rahmen umfasst interprofessionell durchgeführte Krisenintervention, die auf dem bio-psycho-sozialen Modell basiert. Dazu gehören stützende, klärende und motivierende Gespräche sowie bei Bedarf medikamentöse Behandlung und sozialarbeiterische Unterstützung. Daneben sind der Abstand zur belastenden Situation und der Aufenthalt an einem neutralen Ort mit familiärer Atmosphäre ein wichtiger Wirkfaktor. In mehreren Einzelgesprächen pro Tag arbeiten wir an Stabilisierung, Entscheidungsfindung sowie Klärung wichtiger und aktueller Fragen.

Eine überbrückende ambulante Begleitung nach Austritt ist im Einzelfall möglich.

### Zielgruppe

Menschen in aussergewöhnlichen Lebenssituationen, welche professionelle Krisenintervention benötigen, sind im KIZ bestens aufgehoben. Auch Patientinnen und Patienten mit vorbestehenden psychischen Erkrankungen sind willkommen. Das Behandlungsangebot richtet sich an Erwachsene sowie bei Bedarf an Jugendliche ab 16 Jahren. Damit eine Krisenintervention möglich ist, sollten die Patientinnen und Patienten bereit und in der Lage sein, mit uns im offenen Rahmen zusammenzuarbeiten.

Für Patientinnen und Patienten mit Drogen- und Alkoholabhängigkeit, Gewaltbereitschaft oder somatischer Pflegebedürftigkeit bietet das KIZ nicht den geeigneten Behandlungsrahmen.

1000 / 06.2012

Psychiatrische Universitätsklinik Zürich  
 Klinik für Soziale Psychiatrie und  
 Allgemeinpsychiatrie Zürich West  
**Kriseninterventionszentrum**  
 Militärstrasse 8, Postfach 1930  
 8021 Zürich  
 Telefon +41 (0)44 296 73 10  
 Telefax +41 (0)44 296 73 19  
 kiz@puk.zh.ch  
 www.pukzh.ch

Direktor Klinik für Soziale Psychiatrie  
 und Allgemeinpsychiatrie Zürich West:  
 Prof. Dr. med. Dipl.-Psych. Wulf Rössler

### Team

Im KIZ arbeitet ein sehr erfahrenes und kompetentes Team aus Ärztinnen und Ärzten, Pflegefachpersonen, Psychotherapeuten, Sozialarbeitern sowie Mitarbeitenden der Bereiche Sekretariat und Hotellerie. Das KIZ ist ärztlich geleitet.

Das KIZ ist auch Ausbildungs- und Praktikumsplatz für angehende Fachleute verschiedener Berufsgruppen. Alle Mitarbeitenden unterstehen der beruflichen Schweigepflicht sowie dem Amtsgeheimnis.

### Kosten

Ambulante und kurzstationäre Behandlungen sind für Patientinnen und Patienten mit Wohnsitz im Kanton Zürich Pflichtleistungen der Krankenkassen.

### So finden Sie uns

Tram Nr. 3 / Nr. 14 oder Bus Nr. 31 bis Haltestelle «Sihlpost».

