



Kulturentwicklung

Die Psychiatrische Universitätsklinik Zürich setzt sich seit mehreren Jahren systematisch mit ihrer Unternehmenskultur auseinander. Im Rahmen von Mitarbeitendenbefragungen wurden konkrete Massnahmen zur nachhaltigen Verbesserung von Arbeitsplatz und Arbeitsalltag entwickelt.



Jasmine Güdel, Leiterin Ombudsstelle / Kulturentwicklung

Allein aus der letzten Befragung gingen über 170 Initiativen hervor, die seither initiiert und umgesetzt wurden, von gezielten Optimierungen im Alltag bis hin zu umfassenden Veränderungen in einzelnen Bereichen. Damit stärken wir nicht nur unsere Arbeitsbedingungen, sondern auch unsere gemeinsame Verantwortung für Qualität und Weiterentwicklung.

Mit der im vergangenen Jahr erarbeiteten Strategie 2030 haben wir unsere langfristige Ausrichtung geschärft und für die kommenden Jahre klare Prioritäten definiert. Eine



werteorientierte Unternehmenskultur stellt dabei einen zentralen Erfolgsfaktor für die wirksame Umsetzung der strategischen Ziele dar. Die Strategie gibt die Richtung vor, die Kultur entscheidet darüber, wie wir diese Ziele im Alltag erreichen. Sie prägt unser Miteinander, unsere Zusammenarbeit und unsere Veränderungsfähigkeit. Indem wir die Strategie 2030 bewusst kulturell verankern, stärken wir ihre Umsetzungskraft und Nachhaltigkeit.

Unsere Werte bilden das Fundament unseres Handelns. Qualität zeigt sich in unserem Anspruch an eine fachlich exzellente und sichere Patientenversorgung. Verantwortung bedeutet für uns, bewusst Entscheidungen zu treffen und für das eigene Handeln einzustehen. Zusammenarbeit und Vertrauen prägen unser interprofessionelles Miteinander und schaffen die Grundlage für eine konstruktive Lernkultur. Wir verstehen Vielfalt als Stärke und Innovation als Ausdruck unserer Bereitschaft, Bestehendes kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Dieses kulturelle Fundament hat unmittelbaren Einfluss auf unsere Wertschöpfung. Engagierte und verantwortungsbewusste Mitarbeitende tragen zu effizienten Prozessen, einer hohen Behandlungsqualität sowie Patientensicherheit bei. Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit erhöht die Umsetzungskraft unserer Strategie und schafft nachhaltigen Mehrwert für unsere Patientinnen und Patienten sowie für die Organisation.

Im Berichtsjahr haben wir das Zusammenspiel von Kultur und Strategie gezielt betont und mit Workshops entsprechende Impulse angestossen. 2026 werden wir mit einer erneuten Mitarbeitendenbefragung den Entwicklungsstand unserer Arbeitsplatzkultur reflektieren, Unterstützungsbedürfnisse ableiten und den eingeschlagenen Weg konsequent weiterverfolgen.