



# Patientenzufriedenheit stationär

Die Patientenzufriedenheitsbefragung wird alle zwei Jahre durchgeführt.

Die letzte Messung in der Erwachsenenpsychiatrie erfolgte im Zeitraum von April bis Juni 2024.

In der Alterspsychiatrie wurde die Befragung 2023 eingestellt, da bei älteren Patientinnen und Patienten, insbesondere bei jenen mit einer Alzheimer-Demenz oder anderen kognitiven Einschränkungen, die Erhebung zuverlässiger und validierbarer Daten zur Zufriedenheit erschwert ist.

In der Kinder- und Jugendpsychiatrie wurde die Befragung zuletzt 2025 durchgeführt. Die Veröffentlichung der Ergebnisse erfolgt Mitte 2026 und liegt zum Zeitpunkt der Publikation des Geschäftsberichts 2025 per 1. April 2026 noch nicht vor.

In der Forensischen Psychiatrie findet keine Befragung statt.

Die Erwachsenenpsychiatrie schneidet in der aktuellen Befragung von 2024 insgesamt sehr gut ab und liegt in vielen Bereichen über dem nationalen Durchschnitt. Ein Grossteil der Patientinnen und Patienten nimmt nach dem Austritt ihren psychischen Gesundheitszustand als stabil und ausgeglichen wahr. Besonders erfreulich ist, dass zahlreiche Befragte ihn sogar als sehr gut oder ausgezeichnet beschreiben.



## Einschätzung des eigenen Gesundheitszustands

