



Kontakt

Psychiatrische
Universitätsklinik Zürich
Kinder- und
Jugendpsychiatrie und
Psychotherapie
Neumünsterallee 3
Postfach 233
8032 Zürich
Telefon +41 (0)58 384 66 00

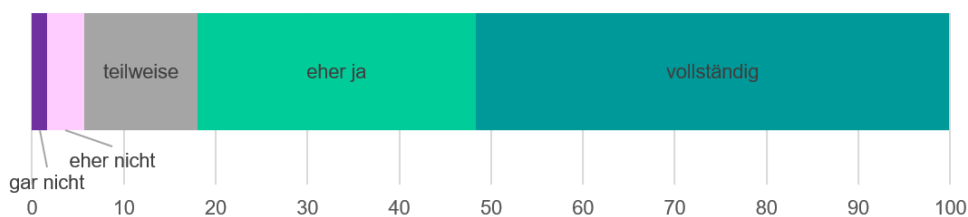
Qualität und Zufriedenheit

Wir evaluieren unser Angebot laufend. Der nationale Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) misst die Qualität in Einrichtungen der Psychiatrie, Akutsomatik und Rehabilitation. Im schweizweiten Vergleich zeigt sich, dass unsere Klinik an beiden Standorten (Zürich und Männedorf) durch die Behandlung eine deutliche Reduktion der Symptombelastung ausweisen kann. Auch wird eine hohe Patientenzufriedenheit festgestellt, insbesondere auch im Bereich der Behandlung und deren Nutzen. Über 80% der Eltern empfehlen unsere Stationen weiter.

Weiterempfehlung durch die Eltern

Über 80% empfehlen die Stationen der Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie weiter

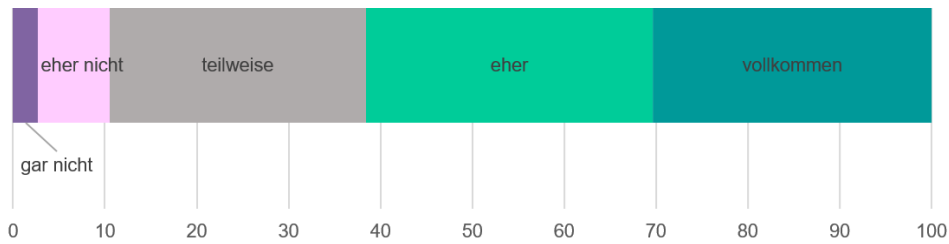
(stationäre Befragung, 122 befragte Eltern, Daten 2022)



Zur Qualitätskontrolle im ambulanten Bereich führen wir regelmässig anonyme Zufriedenheitsbefragungen bei unseren Patientinnen und Patienten sowie deren Eltern durch. Auch hier zeigen sich gute Werte. Eine grosse Mehrheit berichtet, dass es dem Kind seit der Behandlung besser geht und empfiehlt unsere ambulanten Angebote weiter.

Nutzen der Behandlung aus Sicht der Patientinnen und Patienten

Fast 90% geht es mindestens teilweise besser als vor der ambulanten Behandlung (ambulante Befragung, 461 befragte Patientinnen und Patienten, Daten 2022)



Anbei ausgewählte Zitate von ehemaligen Patientinnen und Patienten sowie von deren Eltern:

«Ich wurde gut aufgefangen in schwierigen Zeiten.» (Zoé, 14 Jahre)

«Alle Mitarbeitenden haben sich gerne für mich und meine Anliegen Zeit genommen.» (Elif, 17 Jahre)

«Meine Therapeutin setzt sich für mich ein und hilft mir meinen Weg zu gehen.» (Lisa, 16 Jahre)

«Ich habe die Hilfe bekommen die ich gebraucht habe.» (Nico, 16 Jahre)

«Wir entdeckten Seiten an unserem Kind, die wir so nicht kannten.» (Vater von Luca, 17 Jahre)

«Die Psychologin ist immer am Ball geblieben. Sie hat echtes Interesse gezeigt und uns unterstützt.» (Mutter von Milica, 13 Jahre)

«Gute Fachpersonen mit viel Herz» (Mutter von Joëlle, 8 Jahre)

