

## FACHSTELLE ANGEHÖRIGENARBEIT



Psychische Erkrankungen bedeuten eine hohe emotionale Belastung für die betroffenen Personen und ihre Angehörigen. Gleichzeitig können Angehörige eine zentrale Rolle in der Bewältigung einer psychischen Krankheit spielen. Das ist jedoch nur zielführend, wenn diese sich ihrer Bedeutung bewusst sind und auf die eigenen Befindlichkeiten und Bedürfnisse achten.

### Zielgruppe

Unter «Angehörige» verstehen wir sämtliche Bezugspersonen der psychisch Erkrankten. Dies können Menschen innerhalb oder ausserhalb der Familie sein. Auch Fachpersonen – wie beispielsweise Beistände, Sozialarbeitende oder Hausärztinnen und Hausärzte – können sich mit Fragen rund um Angehörigen-Themen an unsere Fachstelle wenden. Für eine Beratung ist keine Behandlung in unserer Klinik erforderlich.

### Angebot und Rahmen

Im Zusammenhang mit der psychischen Erkrankung einer nahestehenden Person entstehen Unsicherheiten. Es stellen sich viele Fragen wie beispielsweise «Wie läuft eine psychiatrische Behandlung ab?», «Wie soll ich mich gegenüber der erkrankten Person verhalten?» oder «Wo darf und muss ich mich abgrenzen?».

In einem geschützten Rahmen bieten wir Beratung und Information. Es können Fragen zu Krankheit und Therapie geklärt oder Unsicherheiten und Ängste gemeinsam eingeordnet werden. Gerne zeigen wir Möglichkeiten im Umgang mit der Patientin oder dem Patienten auf und spielen denkbare Situationen durch. Selbstverständlich unterstehen unsere Beratungsleistungen der Schweigepflicht.

Unterschiedliche Einschätzung zu Begebenheiten können die Kommunikation behindern oder zwischenzeitlich ganz unterbrechen. Angehörige sind in solchen Situationen



## **Fachstelle Angehörigenarbeit**

meist ohnmächtig, frustriert und sehr belastet. Auch in dieser Situation kann es sinnvoll sein, mit einer Fachperson zu sprechen.

### **Voraussetzung**

Unsere Beratung erhalten Sie ohne Vollmacht der erkrankten Person.

### **Ort**

Beratungen können telefonisch oder vor Ort, einzeln oder in Gruppen erfolgen.

### **Kosten**

Die Dienstleistungen unserer Fachstelle sind kostenlos.

### **Kontakt**

Fachstelle Angehörigenarbeit  
Telefon 058 384 38 00  
angehoerigenarbeit@pukzh.ch

1000/05.2022

Psychiatrische Universitätsklinik Zürich  
**Fachstelle Angehörigenarbeit**  
Lenggstrasse 31  
Postfach  
8032 Zürich  
+41 (0)58 384 38 00  
angehoerigenarbeit@pukzh.ch  
www.pukzh.ch