

Forum Therapien und Soziale Arbeit

„Admin goes Dispo“

„Delegationspotential bei administrativen und logistischen Teilaufgaben in den Therapien und Sozialer Arbeit ist vorhanden“. Diese Aussage aus dem Skill- und Grademixprojekt prüfte die Abteilung Physio-, Tanz-, Bewegungs- und Musiktherapie mittels eines Projekts. Während einer einjährigen Pilotprojekt-Phase wurden administrative Aufgaben der Abteilung Physio-, Tanz-, Bewegungs- und Musiktherapie an eine Disponentin delegiert. Zu ihren Hauptaufgaben zählten das Bearbeiten von Anmeldungen sowie das Planen und Koordinieren von Gruppentherapien und Einzeltherapien.

Für das Disponenten-Projekt wurden folgende Ziele gesetzt:

- *Primär*: Reduktion der Wartezeit, verbesserte Koordination der Therapien, Schaffen freier Kapazitäten für die primäre Kernkompetenz der Therapeuten
- *Sekundär*: Erhöhte Therapieverbindlichkeit, möglicher Transfer in andere TS-Abteilungen.

Die Referenten stellen das Projekt vor, erläutern die daraus gewonnenen Erkenntnisse und zeigen anhand der Resultate, inwiefern sich die Delegation der administrativen Aufgaben an eine Disponentin bewährt hat und die Abteilung Physio-, Tanz-, Bewegungs- und Musiktherapie als auch die Patienten profitieren können.

Referenten:

Bernhard Frey und Filomena Caporaso
Leitungsteam Physio-, Tanz-, Bewegungs- und Musiktherapie

Dienstag, 19. August 2014
12:00 - 13:00 Uhr
Seminarraum H201

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Freundliche Grüsse

Theresa Witschi
Vizedirektorin DPTS
Leiterin Therapien und Soziale Arbeit