



DARÜBER REDEN HILFT!

CARE-ORGANISATION PUK

**UNTERSTÜTZUNG FÜR MITARBEITENDE
NACH BELASTENDEN EREIGNISSEN**



**Universität
Zürich** UZH

Sind Sie als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter der PUK oder vom tilia von einem belastenden Ereignis im Rahmen Ihrer Arbeitstätigkeit betroffen? Reagieren Sie ungewohnt, verunsichert, unruhig oder empfindlicher als üblich?

Sind Sie Vorgesetzte oder Vorgesetzter und in Ihrem Bereich hat sich etwas Schwerwiegendes ereignet?

Kennen Sie jemanden, die oder der betroffen ist?

Es ist sehr subjektiv und kommt auf die Umstände an, ob ein Ereignis als «normal» oder als «aussergewöhnlich belastend» empfunden und verarbeitet wird. Reaktionen können sofort oder erst nach einer gewissen Zeit auftreten. Häufig lassen diese nach wenigen Tagen nach. Im Zweifel hilft ein Gespräch, die Gedanken und Gefühle zu ordnen.

Fachliche Unterstützung kann ein wichtiger Faktor im Einordnen und Verarbeiten des Geschehenen und bei der Planung von nächsten Schritten nach einem ungewöhnlichen oder schwierigen Erlebnis sein.

Das interne Care-Team unterstützt Sie dabei. Es besteht aus speziell geschulten Mitarbeitenden verschiedener Berufsgruppen und Standorte sowie Notfallpsychologinnen und -psychologen. Die externe Fachstelle ergänzt das Angebot.

UNSER ANGEBOT

- Einzelgespräche mit Betroffenen
- Nachbesprechungen mit Teams (berufsspezifisch sowie interdisziplinär)
- Unterstützung von Führungspersonen bei Aufgaben im Rahmen eines Ereignisses

Auf Wunsch oder bei Bedarf wird die externe Fachstelle beigezogen.

Wir unterstehen der Schweigepflicht. Es werden keine Informationen an Vorgesetzte oder an die Abteilung HR (Personaldossier) weitergeleitet.

ÜBER DIESE KONTAKTE GELANGEN SIE ZU UNS

CARE-TEAM

Im Intranet finden Sie die Liste des Care-Teams sowie weiterführende Informationen zur Care-Organisation PUK. Die Mitglieder des Care-Teams können auch direkt kontaktiert werden.

TELEFON

058 384 29 99 (läuft über Empfang Lenggstrasse)

E-MAIL

care@pukzh.ch (geht an Leitung Care-Organisation)