

Forum Therapien und Soziale Arbeit

Prozessorientiertes Wissensmanagement im Sekretariat Therapien und Soziale Arbeit (TS)

Im Rahmen der Weiterbildung CAS Public Management an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (2016), im Modul „Organisation und Prozesse“ wurde die Individualarbeit „Prozessorientiertes Wissensmanagement im Bereich Therapien und Soziale Arbeit“ erstellt.

Gemäss dem Bausteinmodell des Wissensmanagements von Probst, G. / Raub, S. / Romhardt, K. (2012) wird Wissensmanagement als eine Verknüpfung von verschiedenen Bausteinen verstanden.

Jede Führungsperson wird früher oder später mit Themen des Wissensmanagements konfrontiert. Diese ergeben sich z.B. durch das Ausscheiden einer Schlüsselperson, Um- oder Restrukturierungen bis hin zur Mitarbeiterentwicklung.

Im Referat werden einzelne Elemente des Wissensmanagements und deren spezifische Anwendung und Umsetzung im Sekretariat TS präsentiert. In der Praxis eingesetzte Instrumente werden vorgestellt und erläutert.

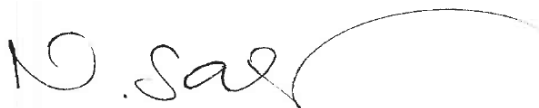
Referentinnen:

Wilma Stauffer, Leiterin Sekretariat Therapien und Soziale Arbeit
Samira Hüttenegger, Assistentin Therapien und Soziale Arbeit
Ramona Moosmann, Praktikantin KV

Dienstag, 12. Dezember 2017
12:00 - 13:00 Uhr
Seminarraum H201

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Freundliche Grüsse



Nadine Saxer
Vizedirektorin PTS
Leiterin Therapien und Soziale Arbeit